

Adatvédelmi politika

Ez a honlap a Mondelez Europe GmbH és a Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe tulajdona, és ők is üzemeltetik. Mindkét társaság a Mondelez International cégcsoport tagja. Tudjuk, hogy mint honlapunk látogatója, aggódhat a velünk megosztott információk biztonsága és kezelése miatt.

Tiszteletben tartjuk adatai bizalmas jellegét. A jelen Adatvédelmi politika összefoglalja, hogy milyen információkat gyűjtünk, és hogyan használjuk azokat. A politika kifejezetten a jelen honlapon át gyűjtött információkra vonatkozik, más forrásokra nem.

A honlap használatának feltételei

Ha ön fellép a honlapra („a honlap”), és használja annak tartalmát, az a jelen Adatvédelmi politikában („Adatvédelmi politika”), és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint történik. Azáltal, hogy fellép a honlapra és használja azt, korlátozás vagy minősítés nélkül elfogadja ezeket a feltételeket, és beleegyezik azokba.

A honlap ön által történő használata emellett a Felhasználási feltételek („Felhasználási feltételek”) hatálya alá esik, melyet a honlapon bocsátunk közre [\[link\]](#).

Milyen adatokat gyűjtünk?

Azon látogatókról, akik úgy döntenek, hogy regisztrálnak a honlapunkon, vagy részt vesznek az ajánlatainkban és promócióinkban, bizonyos, személyazonosításra alkalmas adatokat gyűjtünk, úgymint név, nem, kor, telefonszám és e-mail cím. Az összegyűjtött információkat a Mondelez Europe GmbH (Lindbergh Allee 1, 8152 Glattpark, Svájc) és a Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe (1117 Budapest Neumann János u. 1/E) dolgozza fel annak érdekében, hogy kezelni tudjuk a megkereséseket és felszólamlásokat, látogatóink ajánlatokban és programokban való részvételét, valamint, hogy felhasználóbaráttá tegyük a honlapot. Nem kérjük öntől, hogy a honlap megtekintése vagy a tartalom nagy részéhez való hozzáférés érdekében regisztráljon, vagy osszon meg velünk személyazonosításra alkalmas információt. Ha azonban regisztrál, bizonyos további lehetőségeket is használhat, melyek segítségével pl. további információt kaphat vagy tekinthet meg kedvenc termékeiről, és részt vehet az interaktív közösségeinkben.

Ha kifejezetten kéri, e-mail-ben, vagy elektronikus eszközökön keresztül kereskedelmi kommunikációkat is kaphat a promóciókról, árleszállításokról, versenytársakról, valamint információt a termékeinkről és szolgáltatásainkról. Beleegyezését bármikor visszavonhatja, illetve a beállításait is megváltoztathatja a „Lépjen kapcsolatba velünk” űrlap kitöltésével.

Ellenszolgáltatás nélkül joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adataihoz hozzáférjen, azokat helyesbítse, törölje, illetve azokkal kapcsolatban tiltakozást jelentsen be. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a „Lépjen kapcsolatba velünk” űrlap kitöltésével.

A személyazonosításra alkalmas adatokat az alábbi módokon gyűjtjük:

a) Regisztráció

Ajánlataink teljeskörű kihasználásához úgy dönthet, hogy regisztrál a honlapunkon. Ennek során néha kérhetünk öntől bizonyos információkat (pl. kapcsolati adatokat és a korát), hogy ezek segítségével el tudjuk juttatni önhöz a kért tartalmat, úgy alakíthassuk ki a honlapunkat, hogy az jobban megfeleljen az igényeinek, és egyénivé tehessük az önnel kialakított kapcsolatunkat.

b) Versenyek és promóciók

A honlap felhívásokat tartalmazhat olyan versenyekről, játékokról és/vagy promóciókról, amelyekben ön is részt vehet. A ön által megadott információt a promóció lebonyolításához használjuk (pl. felvesszük önrel a kapcsolatot, ha nyert).

c) E-mail

Ha arra kér bennünket, hogy küldjünk önnek e-mail-ben frissítéseket, recepteket, illetve egyéb tartalmakat, megadhat nekünk bizonyos adatokat, pl. az e-mail-címét, hogy a kérését teljesíthessük.

d) A "Lépjön kapcsolatba velünk" link

Ha a honlap "Kapcsolat" linkjén keresztül keres meg bennünket [[link](#)], kérni fogunk öntől olyan adatokat, mint a keresztnéve, az e-mail-címe és egyéb, hogy válaszolni tudjunk a kérdéseire és észrevételeire. Tetszése szerint további adatokat is megoszthat velünk.

e) Automatizált eszközökkel történő információgyűjtés

Honlapunk látogatóiról, online szolgáltatásaink használatáról, az e-mail-jeinkre történő válaszokról és online reklámjainkra való reakciókról cookie-k, pixel tag-ek, naplófile-ok és egyéb technológiák segítségével gyűjthetünk bizonyos adatokat. Ezen eszközök segítségével információt gyűjthetünk például arról, hogy milyen böngészőt és operációs rendszert használ, milyen honlapokat tekint meg, milyen linkekre kattint rá, mi az IP-címe, milyen honlapokat látogatott meg a miénk előtt, és milyen általunk küldött e-mail-eket nyit meg, továbbít vagy milyenekre kattint rá a honlapunkon keresztül.

Internet böngészőjét beállíthatja úgy, hogy az ne fogadjon több cookie-t, jelezze, ha újakat kap, tiltson le már meglévőket, és hagyja ki a képeket (ez pedig kikapcsolja a pixel tag-eket).

További információért kérjük tekintse meg a „Cookie-k használatának irányelvét” [[link](#)].

Hogyan használjuk fel és osztjuk meg az öntől kapott adatokat?

A gyűjtött adatokat felhasználhatjuk arra, hogy időről időre kapcsolatba lépjünk önrel. Például i) válaszolhatunk az észrevételeire vagy kérdéseire, illetve ii) szükség esetén kapcsolatba léphetünk önrel, mikor egy olyan termékkel vagy szolgáltatással foglalkozunk, melyet ön kért a honlapunkon keresztül.

Az ön által rendelkezésre bocsátott információ segítségével kikérhetjük a véleményét a termékeinkről, szolgáltatásainkról vagy honlapjainkról. Miként a politikában leírjuk, az önről gyűjtött információt felhasználjuk a honlapunk, a termékeink és a szolgáltatásaink továbbfejlesztésére, és olyan tartalmak továbbítására, amelyek kifejezetten az ön érdeklődési körére vannak szabva. Személyes információit csak az öntől kapott kifejezett beleegyezés esetén használjuk fel esetleg arra, hogy önnek promóciós ajánlatokat, anyagokat és egyéb rólunk, vagy a cég márkaportfóliójáról és partnereiről szóló kommunikációkat és információkat küldjünk.

Az alábbi esetek kivételével honlapunk látogatóinak személyazonosításra alkalmas adatait nem adjuk el, illetve nem is adjuk át másoknak,. Az ön beleegyezése nélkül nem adjuk át az ön személyazonosításra alkalmas adatait marketing célokra a cégcsoporthoz nem tartozó harmadik feleknek.

Személyazonosításra alkalmas információit megoszthatjuk a Mondelēz International cégcsoport tagvállalataival. Átadhatjuk azokat továbbá olyan szolgáltatóknak, melyeket bizonyos szolgáltatások nyújtására szerződöttünk, pl. promóciók lebonyolításában való segítségnyújtásra, rendelések teljesítésére és ügyfélszolgálati munka ellátására. Amennyiben a feladataik ellátásához szükséges, ezen szolgáltatók hozzáférhetnek a honlapunk látogatóinak személyazonosításra alkalmas adataihoz, de nincs felhatalmazásuk arra, hogy az információt a nevünkben történő szolgáltatásnyújtáson, illetve a jogszabályban meghatározott eseteken túl felhasználják vagy másnak átadják.

Emellett, ahol ezt a helyi jogszabályok lehetővé teszik, átadhatjuk az információt olyan esetekben, ha azt gondoljuk, hogy az egy tényleges vagy gyanított, bennünket vagy másokat érintő bűncselekmény vagy sérelem kivizsgálásához illetve megelőzéséhez szükséges, továbbá, ha erre irányuló megkeresés érkezik a rendvédelmi szervektől vagy egyéb állami tisztviselőktől.

Más társaságokkal együtt is lebonyolíthatunk promóciókat. A promóció céljára ezen partnereinkkel (és a részükre szolgáltatást nyújtókkal) megoszthatunk bizonyos személyazonosításra alkalmas adatokat. Hacsak ön ehhez kifejezetten nem járul hozzá, semmi egyéb célból nem osztjuk meg ezeket az információkat a promócióban részt vevő partnereinkkel.

Hogyan védjük az ön adatait?

Fontos számunkra a személyazonosításra alkalmas információk biztonsága. Az ilyen, a honlapon gyűjtött adatokat adminisztratív, műszaki és fizikai módon védjük az illetéktelen felhasználás, a megosztás, a módosítás és a megsemmisítés ellen. Ugyanakkor nem tudjuk teljességgel garantálni az adatok biztonságát. A jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben elhárítjuk magunktól a felelősséget és kötelezettséget minden olyan kárért, amelyet ön az ezen a honlapon keresztül közölt bármely információval kapcsolatban adatvesztés, illetéktelen hozzáférés, rossz célra történő használat vagy módosítás miatt elszenvedhet.

Az Adatvédelmi politika módosítása

A honlapon szereplő adatokat, és/vagy a jelen Adatvédelmi politikát bármikor előzetes bejelentés nélkül módosíthatjuk. Kérjük, figyelje rendszeresen a politikát, hogy nem történt-e benne változás. A változások a honlapon történő közzétételkor azonnal érvénybe lépnek. A honlap ön által történő további használata azt jelenti, hogy elfogadja a változtatásokat, és azáltal, hogy ön számára továbbra is biztosítjuk a honlap elérését, lehetőséget biztosítunk önnek a változások elfogadására.

Lépjön kapcsolatba velünk

Ha kérdései vannak a jelen Adatvédelmi közleménnyel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatban velünk e-mail-en keresztül, a honlapon szereplő „Kapcsolat” űrlap segítségével.